



高億人力資源管理有限公司 KAOYI HUMAN RESOURCE MANAGEMENT CO., LTD.

TEL: 07-3846888 / FAX: 07-3861881 / 高雄市三民區和順街 93 號 4 樓之 1

第 102A02 期 / 日期：102.02.20/ 服務專員：黃雅惠

資訊通報 INFORMATION

1955 申訴量增 扣留證件與薪資爭議最多

行政院勞工委員會於 99 年 7 月設立外籍勞工 1955 申訴專線，新北市政府勞工局 101 年 1 月至 12 月接獲派案已達 3,834 件，較去年同期 2,297 件增加 1,537 件，成長率為 66.91%。分析 1955 申訴案件，以扣留證件爭議最多，佔 21.75%；其次為薪資給付佔 19.22%。勞工局呼籲雇主應更加注意避免誤觸法令規定。

勞工局分析，外籍勞工向 1955 申訴，多為雇主將外勞之護照、居留證件或財物代為保管，致外籍勞工無法自行購物、使用電腦及手機等，經勞工局發函請雇主限期返還時，雇主多表示不知代為保管證件及財物係屬違法行為；雇主經瞭解法規或經爭議調解後，即依法補足外勞薪資差額或即返還該證件，外勞對勞工局的介入也深表感謝。

至於扣留證件或財物爭議，其中以儲蓄款要求返還為最多，其次為加班費未依法給付；另外國定假日加班未給加班費、工作年資超過一年之外勞，雇主卻沒給特休假亦未給加班費等問題亦相當常見。此類爭議經主管機關調解應限期給付仍不給付者，將以違反就業服務法第 57 條第 9 款規定，處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰。

新北市勞工局長謝政達呼籲，雇主聘僱外勞不可扣留其護照及居留證，應交由其自行保管，避免衍生爭議；雇主亦應依法給付外勞薪資，最高亦罰新臺幣 15 萬元，罪責很重，得不償失。

【資料來源：新北市政府 102.02.18】